

بسمه تعالی

## استانداری قزوین

معاونت هماهنگی امور عمرانی

دفتر امور شهری و شوراها

برنامه پنج ساله شهرداری اقبالیه

۱۴۰۵ - ۱۴۰۰

اقبالیه شهر "شهروند محور"

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## فهرست عناوین

- ۴ ..... مقدمه
- ۵ ..... اقبالیه شهر فرصت ها و تهدیدها
- ۸ ..... اهداف اصلی شهرداری
- ۹ ..... حوزه معماری ، شهرسازی ، عمرانی
- ۱۱ ..... حوزه خدمات شهری ، محیط زیست و مدیریت بحران
- ۱۵ ..... حوزه مالی و ایجاد درآمدهای پایدار
- ۱۶ ..... حوزه حمل و نقل و امور زیر بنایی
- ۱۷ ..... حوزه اجتماعی فرهنگی ورزشی
- ۱۹ ..... حوزه توسعه منابع انسانی

## مقدمه

اداره شهرها و مدیریت شهری در روزگار معاصر، چالشی فراگیر است که همه سکونت گاه های شهری جهان و به ویژه شهرهای در حال توسعه را در بر گرفته است. از این رو یافتن راهبردها و راهکارهای مناسب تر اداره آن در وضعیتی پایدار و شایسته ، تلاشی سترگ می طلبد که باید با دوراندیشی و همه جانبه نگری همراه باشد.

توسعه پایدار، متوازن و موزون شهری محدود به تدوین اسناد راهبردی و حتی وابسته به کاربست فناوری ها و ابزارهای روزآمد نیست ، بلکه مؤلفه هایی مانند میزان مشارکت اجتماعات محلی در امر توسعه، درجه مشارکت پذیری فرآیندهای اداره شهر، انباشت سرمایه اجتماعی شهری و احساس تعلق شهروندان به شهر، توزیع خدمات و امکانات شهری و اثر آن بر توزیع ثروت شهری و .... عواملی هستند که توسعه پایدار شهری در بستر آن ها امکان تحقق و تجلی پیدا می کند.

در باور ما شهر برای انسان ها ساخته می شود و از روابط انسانی و ساختار اجتماعی هویت می پذیرد. بنابر این کلیه برنامه ها و فعالیت ها باید در جهت ارتقاء کیفیت زندگی شهروندان و آرامش و آسایش انسان ها تنظیم شود و به اجرا در آید. بر این اساس دستیابی به شهری انسان محور هدف این برنامه است و شهرداری باید به عنوان نهادی تسهیل گر و نه "تصدی گر" عهده دار اجرای این مأموریت باشد. در این نگاه است که مردم تدریجا شهرداری را از آن خود می دانند ، به آن اعتماد می کنند و نسبت به شهر و مسائل و مشکلات آن احساس تعلق و مسئولیت می یابند و رابطه ای ارگانیک و صمیمی میان مردم و این نهاد برقرار و امید به آینده ای بهتر بر انگیخته می شود. تنها با این امید است که ظرفیت عظیم و نیروی بزرگ اندیشه مردم ، پشت سر شهرداری بسیج می شود و در تصمیم سازی ها و سپس در مرحله اجرا و نظارت به مدد مدیریت شهری می آید.

شهروندان امیدوار در فرآیند اداره و بهبود امور شهری ، مشارکت می نمایند و با تقویت مناسبات ، رفتارها و نهادهای مدنی؛ تحرک ، توسعه و شکوفایی شهر و شهروندان در همه زمینه ها میسر خواهد شد.

واقعیت آن است که مهم تر از عناوین و حتی راهبردها و راهکارهای برنامه ها ، طراحی برنامه های عملیاتی و مدیریت بر اجرای پروژه هایی است که بتوانند امکان مشاوره و مشارکت شهروندان ، نهادهای مدنی ، شبکه های اجتماعی ، فعالان و متخصصان امور شهری به ویژه بانوان و جوانان را فراهم کنند و ظرفیت های جدیدی در تأمین منابع پایدار، سرمایه گذاری مردمی ، ثروت آفرینی شهری ، شتاب و رونق در کسب و کارهای شهری را ایجاد و نهایتاً تحول در ساختارهای حقوقی و نظارتی و تبدیل وضع فعلی به شهری دلخواه برای مردم را محقق سازند. اجرای این برنامه ها از سوی هر که باشد نیازمند سیاستگذاری و مدیریت جمعی است که اساس آن همدلی، حسن ظن، مشارکت و هم افزایی از سوی شهروندان ، شورای اسلامی شهر و مدیران شهرداری و مستلزم پشتیبانی و تعامل میان ارکان نظام جمهوری اسلامی ایران، دولت و مدیریت شهری است.

### اقبالیه شهر فرصت ها و تهدیدها

اقبالیه با مساحتی در حدود ۳۰۰ هکتار شهری است در بخش مرکزی شهرستان قزوین استان قزوین که در سرشماری نفوس و مسکن سال ۱۳۹۵ جمعیت اقبالیه ۵۵،۰۶۶ نفر ذکر شد. از این میان ۲۸،۴۴۱ نفر مرد و ۲۶،۶۲۵ نفر زن اعلام شد و تعداد کل خانوار های این شهر ۱۶،۱۵۴ نفر می باشد. فعالیت اقتصادی ساکنان این شهر تا یک دهه پیش عمدتاً و به ترتیب اهمیت عبارت بود از کشاورزی ، باغداری و دامداری ولی امروزه بخش قابل توجهی از جمعیت اقبالیه در فعالیت های صنفی و خدماتی شرکت دارند.

بافت شهری اقبالیه شامل : بافت حاشیه جاده قزوین - تاکستان ، بافت شهری موازی جاده ( بخش اعظم بافت شهری ) ، بافت قدیم بازمانده از دوران حیات روستای قلعه ای سلطان آباد و بافت پیرامونی متشکل از ساخت و سازهای غیرمجاز پراکنده در سطح مزارع و باغات می باشد.

در شکل گیری بافت شهری اقبالیه چند الگو قابل تشخیص است که گویای وضع اقتصادی - اجتماعی و فرهنگ سکونت اهالی در دوره تاریخی خاص است. عموم ساختمان ها با حداقل امکانات مالی ، فنی و اجرائی و فارغ از نظارت جدی بنا شده است. مصالح ساختمانی رایج آهن و آجر و برای نما سنگ پلاک است. معمولا به دلیل حد نصاب پایین مترائز قطعات هر خانوار اقدام به ساخت ۱/۵ تا ۲ طبقه برای خود نموده است. متوسط عمر بناها از یک تا ۳۰ سال است. اقدامات مقاوم سازی سازه ای صورت نگرفته است لذا بناها آسیب پذیری لرزه ای بسیار بالایی دارند. سیمای عمومی ساختمان ها به دلیل ناتوانی خانواده ها در اتمام مرحله نازک کاری و نما بسیار ناهنجار و در بسیاری از موارد نایمن به نظر می رسد. بنابراین مشکلات خاص و قابل توجهی در بافت مسکونی این شهر دیده می شود که از مهم ترین آنها می توان به موارد زیر اشاره کرد :

- از هم پاشیدگی و به دو نیمه شدن بافت شهری در محل عبور جاده ترانزیت
- عدم رعایت اصول طراحی هندسی - فضایی و وجود بافت های خودرو و غیر منظم
- کیفیت بسیار پایین ساختمان ها به دلیل فقر و ناتوانی شهری در مناطقی از شهر
- محدودیت های توسعه افقی و عدم تمایل مردم به تجمیع قطعات و توسعه عمودی
- نبود سلسه مراتب عناصر کالبدی ( مسکن ، مراکز خدمات عمومی، شبکه ارتباطی )

کاستی ها و محدودیت های دیگری نیز در این شهر به چشم می خورد از جمله در بسیاری از کاربری های خدماتی مانند فضای سبز و ورزشی ، فضای فرهنگی و تفریحی ، بهداشتی و درمانی در مقیاس شهری و محله ای از سرانه بسیار پایین تری از حد استاندارد برخوردار است. حضور گسترده رسته ای از مشاغل مزاحم شهری تحت عنوان مراکز خرید و فروش ضایعات در اقبالیه موجب بروز ناهنجاریهای بصری و بهداشتی متعددی در بافت مسکونی و تجاری گردیده ، عدم تکمیل و احداث شبکه جمع آوری فاضلاب و تصفیه خانه شهر علاوه بر تحمیل

هزینه نظافت بر شهرداری و بروز سیمای نامناسب شهری شهر را مستعد رشد و تکثیر حشرات و جوندگان موزی و در نتیجه بروز بیماری های مشترک بین انسان و حیوان نموده است.

علیرغم وجود تمامی کاستی ها و محدودیت های موجود ، شهر اقبالیه ظرفیت های خاص و ویژه ای نیز دارد از جمله : موقعیت جغرافیایی مناسب و قرار گیری در مسیر مواصلاتی چند استان ، نزدیکی به مرکز استان و ، ظرفیت بالای زمین های زراعی و باغات ، درخشش فرزندان این شهر در عرصه های مختلف علمی ، ورزشی ، هنری و .... در سطح شهرستان ، استان ، ملی و بین المللی و ...

آنچه پیش رو است کلیات برنامه پیشنهادی شهرداری اقبالیه برای دوره چهار ساله ۱۴۰۵-۱۴۰۰ است. در این برنامه کوشش شده است با تمرکز بر مسائل و چالش های پیش روی شهر و شهرداری اقبالیه در جهت تبدیل اقبالیه به شهری اسلامی ، مدرن، انسانی، پایدار، مشارکت جو ، شهروند مدار و ارتباطی و در یک کلام شهری برای زندگی ، گامی موثر برداشته شود.

شعار "اقبالیه شهر شهروندمحور" در چارچوب رویکرد بالا انتخاب شده است. اقبالیه می تواند و باید به شهری تبدیل شود که همه شهروندان، آن را از آن خود بدانند و از زیستن در آن احساس آرامش و نشاط داشته باشند.

ارتقاء کیفیت زندگی شهروندان، هدف اصلی این برنامه است لذا مهمترین ابزار حل مسائل پیچیده اقبالیه مشارکت مردم و استفاده حداکثری از تمامی منابع، امکانات و توان مدیریتی شهروندان است. مشکل اقبالیه فقدان برنامه نیست، مشکل ناکارآمدی برنامه ها و عدم پایبندی مجریان به آن از یک سو و فقدان دیدگاهی جامع نگر در برابر پیچیدگی های سیاسی ، اجتماعی ، فرهنگی و اقتصادی شهر از سوی دیگر است. بنابر این راه خروج از تنگناها و بحران ها، تغییر پارادایم موجود و بسیج همه منابع و جلب مشارکت نخبگان، جوانان و عموم ذینفعان برای تحول و اصلاح وضع شهرمان در چارچوب رویکردهای پیش گفته است.

## اهداف اصلی شهرداری

با توجه به مطالب عنوان شده در خصوص ظرفیت ها و محدودیت های وجود در شهر اقبالیه شهرداری به جهت ارتقا توسعه شهری اهداف خود را در ۶ حوزه ذیل برنامه ریزی کرده است.

- حوزه معماری ، شهرسازی ، عمرانی
- حوزه خدمات شهری ، محیط زیست و مدیریت بحران
- حوزه مالی و ایجاد درآمد های پایدار
- حوزه حمل و نقل و امور زیر بنایی
- حوزه اجتماعی فرهنگی ورزشی
- حوزه توسعه منابع انسانی



## ❖ حوزه معماری ، شهرسازی ، عمرانی

با توجه به اینکه قسمت قابل توجهی از بافت شهری اقبالیه شامل بافت فرسوده و غیر مستحکم می باشد و نیاز به توسعه شهری در بافت مسکونی ملموس به نظر می رسد و پروژه های عمرانی مختلفی از سنوات گذشته برای شهر تعریف گردیده لذا شهرداری در این حوزه اهداف ذیل را طی برنامه ۵ ساله آتی در نظر دارد.

۱. احیاء نهاد دائمی مطالعات طرح جامع شهر اقبالیه
۲. تهیه و اجرای تمامی طرح های موضوعی و موضعی ذیل طرح جامع شهر اقبالیه
۳. به روز رسانی طرح تفصیلی شهر اقبالیه
۴. نظارت دقیق بر اجرای طرح تفصیلی مناطق
۵. نظارت مستمر و اعمال ضوابط به منظور بهبود سیما و منظر شهری
۶. تاکید بر حفظ سرانه های عمومی در شهر از جمله فضاهای سبز ، کاربری های فرهنگی ، اجتماعی و ...
۷. انجام مطالعات راهبردی و تهیه طرح های احیای بافت های فرسوده ، با ارزش و سکونتگاه های غیررسمی
۸. تاکید بر تجمیع پلاک ها به منظور بازسازی ، بهسازی و نوسازی بافت فرسوده
۹. توسعه سرانه خدمات شهری در بافت های فرسوده
۱۰. کاهش شکاف سرانه خدمات و تسهیلات شهری مناطق برخوردار و کمتر برخوردار
۱۱. توسعه عرصه های عمومی نظیر پیاده راه ها ، بوستان ها ، فضای های ورزشی و ...
۱۲. تعدیل نابرابری های اجتماعی و تأمین خدمات و فضاهای عمومی متناسب با نیاز شهروندان

۱۳. جذب سرمایه های داخلی و خارجی در نوسازی قطعات بزرگ شهری
۱۴. افزایش کاربری های اقتصادی و محرک توسعه در بافت های فرسوده
۱۵. ارائه مشوق های لازم نظیر تخفیفات پروانه ها و انشعابات ، اعطای وام ، بخشودگی بخشی از سود وام ها
۱۶. الزام به تامین پارکینگ در کلیه کاربریها
۱۷. الزام به رعایت فضای باز در کاربریهای مسکونی
۱۸. نصب تابلوی مشخصات ساختمانهای در حال احداث جهت شفاف سازی
۱۹. رعایت الگوی معماری ایرانی اسلامی در شهرسازی از جمله رعایت حقوق همسایگان ( عدم اشرافیت \_ عدم سایه اندازی )
۲۰. - اجرای طرحهای مناسب سازی محیط شهری برای جانبازان و معلولین جسمی و حرکتی (بند ب ماده ۱۶۹ قانون برنامه پنجم توسعه)
۲۱. استقرار سیستم های جامع شهرسازی و درآمد تحت وب و ارائه خدمات غیر حضوری به شهروندان
۲۲. برون سپاری پاره ای از اقدامات شهرداری در صدور گواهی ها و پروانه های ساخت نظیر ثبت مدارک ، تهیه کروکی و... به دفاتر ذیصلاح
۲۳. آسیب شناسی مصوبات کمیسیون ماده ۵ و ماده ۱۰۰ با هدف جلوگیری از شهرفروشی و زمینه سازی نابسامانی کالبدی ، زیست محیطی و ایمنی شهر

## ❖ حوزه خدمات شهری ، محیط زیست و مدیریت بحران

ارائه خدمات و تعهدات در حوزه خدمات شهری بسیار متنوع و گسترده می باشد. لذا با توجه به این گستردگی ، اهم اهداف شهرداری اقبالیه جهت اجرا طی ۵ سال آتی به شرح ذیل در چندین رسته از جمله : مدیریت پسماند ، فضای سبز و پارک ها ، زیباسازی و ساماندهی مبلمان شهری ، آتش نشانی ، آرامستان ، ساماندهی مشاغل ، کنترل جمعیت حیوانات و حشرات موذی ناقل بیماری های مشترک بین انسان و حیوان و مدیریت بحران طبقه بندی می گردد.

۱. استفاده از نیروهای متخصص و دارای دیدگاه های بهداشتی و زیست محیطی در مدیریت پسماند
۲. اجرای طرح های تفکیک از مبداء تولید و تاکید بر ایجاد ارزش افزوده و درآمدزایی از زباله های تولیدی
۳. تجهیز ناوگان جمع آوری و حمل و نقل پسماند و استفاده از سیستم های نوین و بهداشتی و تکنولوژی روزآمد
۴. ارایه آموزش های زیست محیطی برای گروه های مرجع خصوصا دانش آموزان و ارتباط مستمر با آموزش و پرورش
۵. تغییر الگوی مصرف مردم از طریق آموزش و فرهنگ سازی به منظور کاهش تولید پسماند در منازل
۶. تقویت، تشویق و استفاده از توانایی های سمن ها در ارتقاء کیفیت زیست شهری
۷. راه اندازی سامانه فوریت های خدمات شهری
۸. انجام مطالعات فضای سبز با تاکید بر تعدیل دما ، تلطیف هوا ، جذب گرد و غبار ، افزایش رطوبت نسبی ، کاهش آلودگی صوتی ، زیبایی آفرینی ، تفریح و تفریح
۹. شناسایی و پلاک کوبی درختان فضای سبز

۱۰. استفاده از سیستم های نوین در آبیاری فضای سبز

۱۱. توسعه و گسترش شهرسازی و استفاده از ظرفیت بخش خصوصی

۱۲. تامین کارکردهایی از قبیل : کارکرد تفریحی ، کارکرد بهداشت روانی ، کارکرد ارتباطی و معاشرت ، کارکرد آموزشی و سرگرمی ، کارکرد خرید و فروش (گل ، نهال و کالاهای مورد نیاز گردشگران و شهروندان )

۱۳. ایجاد پارک و فضای سبز برای گروه های مرجع از جمله بانوان و خانواده ، مسافران ، جوانان ، کودکان ، سالخوردگان ، بازنشستگان ، مفاخر ، یادبود و...

۱۴. جلب مشارکت مردم در مدیریت فضای سبز و فرهنگ سازی در جهت ارتقای احساس تعلق شهروندان به فضای سبز بعنوان مثال برگزاری جشنواره سالانه بهترین فضای سبز ایجاد شده توسط شهروندان

۱۵. ساماندهی سیما و منظر شهری با تاکید بر هویت ایرانی اسلامی

۱۶. استفاده از ایده های نو و ترکیبی در طراحی و نصب انواع مبلمان اعم از کیوسک های مطبوعاتی ، سطل های زباله ، نیمکت ها و سایر عناصر

۱۷. ساماندهی تابلوهای شهری از قبیل تابلوهای راهنمایی ، تبلیغاتی ، تابلوهای کسب و پیشه و تابلوهای نام معابر

۱۸. اصلاح و نصب پلاک و کدپستی اماکن

۱۹. خرید و به روز رسانی خودروهای آتش نشانی سبک و سنگین

۲۰. خرید و بکارگیری انواع تجهیزات امداد و نجات متناسب با خطرپذیری در محدوده عملیات

۲۱. استفاده و آموزش پرسنل عملیاتی و متخصص آتش نشانی

۲۲. ایجاد واحدهای نظارتی و کنترلی در پیشگیری از حوادث و سوانح از جمله رعایت

استانداردهای لازم در احداث آپارتمان ها

۲۳. تشکیل دفتر فنی و مهندسی در واحدهای آتش نشانی جهت انجام خدمات فنی آتش نشانی و بازرسی های

فنی از ساختمان ها و اعلام نظر فنی

۲۴. استفاده از سیستم GPS و GIS در مدیریت بحران آتش نشانی از جمله مکان یابی ایستگاه های جدید ،

مشخص نمودن اماکن دارای ضریب خطر پذیری بالا مثل تاسیسات تولید و انبارهای مواد شیمیایی و آتش زا ،

پمپ بنزین ها و مراکز سوخت گیری ، مسیل های پرخطر شهر ، راه های نفوذ عملیاتی ، شبکه های ترافیکی

شهر ، تعیین اماکن حساس سیاسی و اجتماعی از جمله مدارس و مراکز نظامی و... تهیه نقشه های جغرافیایی

از تاسیسات زیربنایی شهر از جمله خطوط انتقال برق ، شبکه گازرسانی ، خطوط انتقال نفت و گاز و برق و... ،

آدرس یابی ، مشخص نمودن محل حادثه ، نزدیکترین ایستگاه و بهترین مسیر

۲۵. مکان یابی مناسب جهت احداث آرامستان جدید با در نظر گرفتن پارامترهای اقلیمی ، اجتماعی ، بهداشتی ،

فاصله و...

۲۶. قطعه بندی و بلوک بندی عرصه و احداث قبور به منظور جلوگیری از اتلاف فضا و ارایه الگوی یکسان برای

ساخت مقبره

۲۷. تغییر نگرش به آرامستان به عنوان فضای سبز جهت تلطیف فضای حزن انگیز

۲۸. ساماندهی مشاغل و فعالیت های آلاینده ، مزاحم و پر مخاطره

۲۹. طراحی و احداث مجتمع مشاغل مزاحم شهری و انتقال قطعی این مشاغل در سطح شهر

۳۰. مکان یابی و احداث میادین میوه ، تره بار ، خشکبار و مراکز عرضه محصولات خانگی و صنایع دستی

## ۳۱. آمادگی جهت مقابله با طغیان حشرات موذی

۳۲. برنامه ریزی برای اجرای برنامه های زنده گیری و جمع آوری ، استفاده از تجهیزات تخصصی و بهره گیری از بخش خصوصی

۳۳. ازبین بردن کانون های اختفا و تامین غذای حیوانات و جوندگان با انجام عملیات پاکسازی جوی ها ، مسیل ها و اماکن مخروبه

۳۴. مکان یابی و احداث سرویس های بهداشتی در نقاط مختلف شهر از جمله مبادی ورودی و خروجی و مرکز شهر

۳۵. خودکفا نمودن سرویس ها با احداث مجموعه تجاری در کنار آنها و واگذاری نظیف و نگهبانی به بخش خصوصی

۳۶. استفاده از انرژی خورشیدی در تامین انرژی مورد نیاز برای سیستم گرمایشی و نورانی سرویس ها

۳۷. فرهنگ سازی و آموزش همگانی شهروندان در زمینه ایمنی و مدیریت بحران

۳۸. تقویت ، تشویق و استفاده از سمن ها برای آموزش ایمنی و مقابله با بحران

۳۹. تقویت نظارت بر ساخت و ساز در چارچوب مقررات ملی ساختمان و جلوگیری از ساخت و ساز غیر ایمن

۴۰. پیگیری و نظارت دقیق بر ایمن سازی ساختمان های غیر ایمن و خطر آفرین شهری

۴۱. اعمال محدودیت های ساخت و ساز در عرصه های با شرایط ناپایدار و مستعد لغزش

۴۲. توانمندسازی و ظرفیت سازی مقابله با حوادث و ارتقاء کیفی خدمات ایمنی و آتش نشانی مطابق با استاندارد های جهانی

۴۳. تشکیل تیم های مردمی داوطلب برای همکاری حین و بعد از بروز حوادث

## ❖ حوزه مالی و ایجاد درآمدهای پایدار

حوزه اهداف مالی شهرداری در دو زیر گروه شامل برنامه های مالی شهرداری و ارتقاء سطح درآمدی شهر و شهرداری می باشد. لذا بدین منظور نیاز به بازنگری و اصلاح در شیوه های درآمدی شهرداری و لزوم ایجاد و توسعه درآمدهای پایدار اقتصادی می باشد که اثرات مثبت آن سهم شهر ، شهروندان و شهرداری خواهد گردید. بدین منظور برنامه های مالی شهرداری اقبالیه جهت اجرا به شرح ذیل می باشد.

۱. اصلاح سیاست های بودجه ای شهرداری
۲. ایجاد تنوع و اصلاح نظام تأمین مالی شهرداری و پایدار سازی درآمدها
۳. فراهم نمودن مقدمات تحقق کامل بودجه ریزی عملیاتی در شهرداری
۴. ایجاد ساز و کارهای لازم برای تحقق مدیریت هزینه در شهرداری
۵. افزایش سهم درآمدهای شهرداری از کل ارزش افزوده شهر
۶. بهینه کردن نظام تشخیص ، ثبت ، وصول درآمد با تربیت نیروی انسانی متخصص
۷. تغییر رویکرد از فروش اموال و دارایی به کسب حق بهره برداری
۸. تدوین و استقرار استانداردهای مشخص حسابداری ، حسابرسی و بودجه
۹. ساماندهی نرم افزار های مالی مورد استفاده در شهرداری
۱۰. بروز نمودن حسابرسی شهرداری
۱۱. تعیین تکلیف قانونی حساب ، علی الحساب ، اسناد بدون اعتبار، بدهکاران و بستانکاران را کد
۱۲. استقرار کامل نظام فنی و اجرایی شهرداری اقبالیه و بکارگیری مشاوران و پیمانکاران ذیصلاح
۱۳. واگذاری پروژه های نیمه تمام و در حال بهره برداری به بخش خصوصی با هدف مردمی کردن اقتصاد



۱۴. اخذ بهای واقعی خدمات شهری و بازنگری نظام کسب درآمد از فعالیت های اقتصادی شهر

۱۵. تشکیل هیئت عالی سرمایه گذاری در شهرداری و شناسایی ، مطالعه و تهیه بسته های حاوی فرصت های سرمایه گذاری

۱۶. تسهیل و تسریع در فرآیند اخذ مجوزهای لازم برای سرمایه گذاران

### ❖ حوزه حمل و نقل و امور زیر بنایی

شهرداری اقبالیه به علت نزدیکی با مرکز استان به جهت تردد شهروندان از وسایل نقلیه عمومی شامل مینی بوس و تاکسی بهره می برد که با عنایت به تاکیدات سازمان حفاظت محیط زیست کشور به جهت برنامه ریزی در راستای کاهش آلودگی هوا و همین طور رفع نیاز شهروندان به دسترسی سریع به حمل و نقل عمومی پاک نیاز به نوسازی و بهسازی در این ناوگان احساس می شود . همچنین با توجه به اینکه شهر اقبالیه در مسیر مواصلاتی چند استان قرار دارد و تردد خودروهای سنگین و نیمه سنگین از داخل شهر انجام می پذیرد لذا اصلاحات ترافیکی و ایمن سازی تمامی مسیرها و تقاطع های شهر به ویژه مسیر تردد عابران پیاده از اهم اولویت های شهرداری اقبالیه به نظر می رسد.

۱. انجام مطالعات جامع حمل و نقل و ترافیک

۲. نوسازی و بازسازی ناوگان حمل و نقل عمومی با هدف توسعه حمل و نقل عمومی پاک

۳. رفع نقاط حادثه خیز در شهر و اجرای طرح های بهبود عبور مرور و اولویت دادن به حذف تقاطع های همسطح

۴. اهمیت دادن به خط کشی معابر ، استفاده مطلوب از انواع تابلوهای راهنمایی از جمله هشداردهنده ، راهنمای مسیر ، راهنمای اماکن و ...



۵. ساماندهی مبادی ورودی و خروجی شهر

۶. ارتقاء سطح فرهنگ ترافیکی در سطوح مختلف جامعه از طریق آموزش با همکاری رسانه های جمعی، آموزش و پرورش، راهنمایی و رانندگی و ...

۷. ارایه آموزش های ترافیکی به عموم مردم خصوصا کودکان در پارک ترافیک شهر اقبالیه

۸. احداث و گسترش مسیرهای پیاده روی و دوچرخه سواری در پهنه های مستعد شهر

### ❖ حوزه اجتماعی فرهنگی ورزشی

ارتقای سطح خدمات اجتماعی و فرهنگی به شهروندان جهت تقویت تعامل اجتماعی و احساس تعلق شهروندان به محل زندگی و تحقق توسعه پایدار شهری با رعایت کلیه ملاحظات اجتماعی و انسانی مستلزم فعالیت های سازماندهی شده مبتنی بر رسالت ذاتی مدیریت نوین شهری می باشد. فعالیت هایی که در سایر حوزه های مدیریت شهری اعم از ترافیک ، خدمات شهری ، ساخت و ساز و ... انجام می شود باید بصورت آشکار و پنهان اقدامی برای رفع نیازهای شهری و شهروندان و بستری برای ارتقای تعامل با شهروندان و جلب مشارکت مردم جهت تحقق شهر آرمانی تلقی شوند و حوزه امور اجتماعی و فرهنگی نیز وظیفه طراحی و مدیریت معادلات انسانی را بگونه ای که فعالیت های شهرداری منطبق بر خواست مردم از یکسو و رسالت مدیریت شهری از سوی دیگر باشد را بعهده دارد . شهرداری اقبالیه جهت افزایش تعاملات شهروندان با شهرداری و دیگر شهروندان و افزایش سطح نشاط و شادابی در جامعه برنامه هایی را به شرح ذیل جهت اجرا در ۵ سال آتی در نظر دارد.

۱. شناخت و آگاهی از ادبیات و نیازهای فرهنگی - اجتماعی و شهری شهروندان در محلات و تهیه و تولید محتوای متناسب با هدف انتقال دیدگاه ها ، خواسته ها و انتظارات رفتاری مدیریت شهری از شهروندان و انتقال آن به اشکال مختلف با بهره گیری از دانش روانشناسی و جامعه شناسی تبلیغات بگونه ای که با ذائقه مردم همخوانی داشته باشد.

۲. تعمیق ارزش ها ، باورها و اعتلای معرفت دینی و توسعه فرهنگ قرآنی ، معنویت و حفظ هویت ایرانی - اسلامی
۳. حمایت و پشتیبانی از برنامه های مرتبط با رسالت ذاتی شهرداری در عرصه های آموزش های شهروندی آسیب های اجتماعی ، ترافیک و حمل و نقل شهری ، زیست محیطی ، سلامت شهروندان ، حفظ و حراست از اموال عمومی ، شهروند الکترونیک و ...
۴. توجه به کلیه شهروندان در طیف های کودک ، نوجوان ، جوان ، سالمند و ... با دیدگاه های مختلف مخاطب محور، موضوع محور و ... در برنامه ریزی و مدیریت مراسم و مناسبت ها.
۵. شناسایی افراد آسیب دیده و در معرض آسیب اجتماعی از جمله کودکان کار، معتادان و ... به جهت آموزش ، توانمند سازی و ساماندهی آنان و ایجاد بانک اطلاعاتی
۶. طراحی و اجرای ساز و کار خروج سالخوردگان از انزوای اجتماعی با کمک سازمان های مسئول ، سمن ها و مردم
۷. توانمند سازی زنان ، کودکان و معلولان و دعوت به حضور فعال در شهر و تصمیم گیری های شهری
۸. ساماندهی و حمایت از افراد ، گروه ها و اقشار داوطلبانه مردمی علاقمند به فعالیت های خیرخواهانه و مردمی در زمینه ورزشی ، هنری ، ادبی ، اجتماعی ، علمی و ....
۹. توسعه همکاری های جمعی از طریق نهادهای آموزشی، دینی و مراکز رفاهی و تفریحی
۱۰. ساماندهی و ارائه خدمات متناسب به مناطق پر آسیب اجتماعی
۱۱. اشاعه ورزش های همگانی خصوصا ورزش صبحگاهی با همکاری ادارات ، مجموعه های ورزشی و مربیان ورزشی در بوستان های شهر
۱۲. تهیه گاهنامه ( ماهنامه ، فصل نامه ، سالنامه ) برای ارتباط مستقیم شهرداری با مردم

۱۳. حمایت از رساله ها ، پایان نامه ها و تحقیقات دانشجویی در راستای مدیریت شهری

۱۴. بکارگیری حداکثری و جذب مشارکت نخبگان در فرآیند تصمیم سازی و تصمیم گیری مدیریت شهری

۱۵. اجرای برنامه های شاد و مفرح در پارک ها در جهت ایجاد فضای امید و نشاط

۱۶. احداث میادین روباز برای انجام ورزش هایی از قبیل مینی فوتبال و فوتبال ساحلی ، والیبال ، هندبال ، تنیس

و ... به جهت ارتقا شادابی و سلامت نوجوانان و جوانان

### ❖ حوزه توسعه منابع انسانی

متخصصان حوزه مدیریت منابع انسانی موتور محرک ، نیروی جهش دهنده و حرکت ساز انسان را انگیزه او می دانند و عقیده دارند در هر موفقیتی ۲۰ درصد تلاش و ۸۰ درصد انگیزه تاثیر گذار است، شاید به جرات بتوان گفت بزرگترین مشکل سازمان ها و چالش آورترین بحرانی که مدیران با آن مواجه هستند ، کمی انگیزه و افت مسئولیت پذیری کارکنان است. آنچه که عمدتاً در این میان مورد غفلت قرار گرفته است یا حداقل در ادبیات حوزه مدیریت انسانی مورد توجه بایسته نبوده است نقش ، جایگاه و مسئولیت مدیران سازمان ها در سطوح مختلف در زمینه پشتیبانی از فعالیت های توسعه منابع انسانی است .

در اکثر سازمان ها به نظر می رسد در بیشتر موارد فقط احتیاجات سازمان به نیروی انسانی بیان می شود و به نیازها و اهداف کارکنان توجه نشده یا حداقل کمتر توجه می شود. در برنامه ریزی هایی که در مورد نیروی انسانی به عمل می آید، سازمان در موضع قدرت قرار داده می شود، احتیاجات سازمان به نیروی انسانی مشخص می شوند و برای تأمین احتیاجات به نیروی انسانی برنامه هایی نیز تنظیم می شود ، اما هرگز از کارکنان خواسته نمی شود که در فرایند برنامه ریزی مشارکت داشته باشند.

برای تصدی مشاغل اعم از مشاغل خالی به همه افراد واجد شرایط، فرصت مساوی داده نمی‌شود،

افراد نمی‌دانند که چگونه خود را برای مشاغل بالاتر آماده نمایند، لذا احساس دلسردی و عدم رضایت در سازمان حاکم خواهد شد. کارکنان باید احساس کنند همگی آنها به یک اندازه با اهمیت شمرده می‌شوند.

یکی دیگر از وظایف واحد منابع انسانی در هر مجموعه‌ای، آموزش و توسعه منابع انسانی است. آموزش به کارمندان سبب افزایش بهره‌وری و قوی‌تر شدن آنها در حوزه کاریشان خواهد شد. بدین ترتیب زمینه لازم برای رشد کارمندان و آماده شدن آنها برای تبدیل به رهبرانی مشتاق، برای نقش‌های نظارتی و مدیریتی، فراهم می‌شود. اهداف شهرداری اقبالیه جهت رشد و ارتقا منابع انسانی به شرح زیر می‌باشد.

۱. توسعه زیر ساخت های سخت افزاری و نرم افزاری در شهرداری

۲. تهیه و اجرای برنامه های توانمند سازی و افزایش بهره وری نیروی انسانی در قالب برنامه های آموزشی ضمن

خدمت کارکنان شهرداری به صورت راهبردی

۳. تنظیم ساز و کار رقابتی برای بکارگیری و ارتقاء مدیران و کارکنان به سطوح عالی

۴. فراهم نمودن زمینه ارتقاء سطح تحصیلات کارکنان شهرداری

۵. توانمند سازی و افزایش فرصت حضور زنان در بدنه مدیریتی شهرداری

۶. ارتقاء سطح تسهیلات رفاهی ارائه شده به کارکنان شهرداری

۷. ساماندهی کمیسیون های تخصصی زیرمجموعه شهرداری

۸. ایجاد ساز و کار لازم برای کاهش میزان تخلفات اداری

۹. ارتقاء فرهنگ تکریم ارباب رجوع و خدمت رسانی به شهروندان

۱۰. ایجاد زیرساخت های لازم به منظور کاهش مراجعه و مواجهه مستقیم شهروندان با کارکنان شهرداری